



Guadalajara, Jal., a 10 de agosto de 2020.

CANALES DE COMUNICACIÓN DEL CCCR

Estimados Alumnos y PPF

Me da mucho gusto saludarles con la esperanza de que estén muy bien, gocen de una buena salud y con mucho entusiasmo para arrancar este ciclo escolar 2020-2021.

Puedo hablarles en nombre de todos los maestros del COSTA y queremos que sepan que nos estuvimos preparando arduamente para iniciar este ciclo escolar a distancia. Nos sentimos desafiados y muy comprometidos ante este reto; sin embargo, el rol que tú, alumno, juegues, será fundamental para sacar de esta experiencia el mejor provecho.

Con el propósito de favorecer una comunicación clara y sin ambigüedades, queremos que conozcas los canales oficiales de comunicación que hemos diseñado para sentirnos dentro del Costa:

Comunicación entre alumnos y maestros-titulares

Tu **correo electrónico institucional** es fundamental para ingresar a tus videoconferencias semanales y mantener una comunicación cercana con tus maestros. Además de Moodle y las plataformas digitales propuestas por tus maestros, es el único medio oficial a través del cual puedes solicitar apoyo, pedir retroalimentación, etc.

Recuerda que los correos electrónicos enviados a tus maestros antes de las 3:00pm serán atendidos en un lapso de 24 horas, aproximadamente. **Sé paciente, pon atención en clase y lee cuidadosamente las instrucciones de tus maestros.**

Cuida tu redacción. La comunicación escrita requiere de un pensamiento ordenado, en el que el objetivo o propósito de la redacción sea muy claro. **Saluda, sé amable.** Cuida las palabras que utilizas ya que, al prescindir de la comunicación no verbal, tienes que ser muy preciso. Una vez que termines de redactar, relea el mensaje y si es necesario, haz correcciones. Un correo bien redactado puede evitar un *ir y venir* de correos tratando de descubrir el objetivo del mismo.

Hangouts sustituye los chats y grupos de WhatsApp.

Además de lo anterior, para comunicarte con tus maestros y titulares de forma instantánea, mensajes grupales de carácter práctico, utilizaremos Hangouts de Google. Cada maestro te indicará cuál será el canal de comunicación más adecuado para su clase.

IMPORTANTE: Está estrictamente prohibido compartir los números de celular de tus maestros y compañeros sin su consentimiento.

Comunicación del Colegio con los padres de familia.

Todo Comunicado oficial de parte de la Dirección, Coordinación Académica y, Administración y Finanzas, se realizará por medio de correo institucional. En lo práctico y conveniente para cada salón, el titular se comunicará con los padres de familia a través de una **lista de difusión de WhatsApp**.

A su vez, no olvidemos que la comunicación también se podrá realizar vía telefónica a los números del colegio (éstos se encuentran en el pie de página de esta circular). Podrás dejar un recado (con su correo electrónico) para que la Instancia pertinente, según sea el caso, se comunique a la brevedad.



Los invito a que este ciclo escolar nos comuniquemos más y mejor. Eso no sólo significa exponer lo que necesitamos, sino estar atentos a lo que necesitan los demás de nosotros.

Cualquier duda o comentario, estoy a sus órdenes.

ATENTAMENTE
Leticia Castellanos
Coordinación Académica